

## SCHEDA INSEGNAMENTO - PROGRAMMA - A.A. 2018-2019

**COGNOME E NOME: MARCO GIORDANO**

**QUALIFICA: PROFESSORE A CONTRATTO**

**CODICE INSEGNAMENTO: S0287**

**NOME INSEGNAMENTO: METODOLOGIA E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE**

**SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE: SPS/07**

**NUMERO CREDITI: 6**

**PERIODO INSEGNAMENTO:**

Primo Semestre

Secondo Semestre

Annuale

### PROGRAMMA DEL CORSO

#### OBIETTIVI:

Il corso intende fornire agli studenti:

**1. CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE**

- conoscenza critica dei principi metodologici del Servizio Sociale, consapevolezza delle implicazioni metodologiche e tecniche del lavoro sociale

- conoscenza della storia del Servizio Sociale e delle politiche sociali

**2. CONOSCENZA E CAPACITÀ DI COMPrensIONE APPLICATE**

- comprensione del processo di aiuto come ciclo

- conoscenza delle principali metodologie di intervento dell'assistente sociale e delle teorie di riferimento

**3. AUTONOMIA DI GIUDIZIO**

- capacità di comprendere, analizzare e valutare la complessità dei bisogni e della domanda

**4. ABILITÀ COMUNICATIVE**

- capacità di ascolto e dialogo

- capacità di comunicazione attiva

**5. CAPACITÀ DI APPRENDERE**

- capacità di apprendere dalle esperienze

#### CONTENUTI:

##### MODULO I - INTRODUZIONE AL CORSO

1. CHIAVI DI LETTURA: ruolo dell'assistente sociale e crisi del welfare; modelli, metodi e tecniche; definizione di disagio; "tipologie" di assistente sociale

2. LA RESPONSABILITÀ DELL'ASSISTENTE SOCIALE: Etimologia, Ambiti, Dimensioni; Finalità del codice deontologico; Promozione della giustizia sociale; Mandato istituzionale e mandato professionale.

3. EVOLUZIONE DEI MODELLI TEORICI DEL SERVIZIO SOCIALE

##### MODULO II - IL CICLO DELL'INTERVENTO DEL SERVIZIO SOCIALE

1. LA VALUTAZIONE INIZIALE DEGLI INTERVENTI: L'assessment: concetto e modelli; Valutazione prognostica e approccio anti-oppressivo; Tappe dell'assessment; Valutazione centrata sui bisogni, sulle risorse; Valutazione del rischio.

2. ACCESSO AI SERVIZI E INTERAZIONI INIZIALI: Le fasi dell'intervento; Accesso ai servizi: sistemi neoliberalisti, welfare state, welfare universalistici; Il colloquio motivazionale.

L'Empatia

3. LA PROGETTAZIONE DEGLI INTERVENTI: Il passaggio dalla valutazione iniziale all'operatività; Il contratto tra operatore e utente; La negoziazione e la teoria dei giochi; Il ciclo di DEMING; Relazione assistente sociale-utente: sostituzione, supporto, garanzia
4. LA VALUTAZIONE FINALE: Valutazione partecipata; Auto-valutazione; Valutazione qualitativa; Assistente sociale ricercatore; Professionalità riflessa
5. MODELLO SISTEMICO RELAZIONALE: Concetti base della teoria generale dei sistemi; Pragmatica della comunicazione; Il metodo sistemico nel servizio sociale
6. STRUMENTI DEL SERVIZIO SOCIALE (CENNI): Il colloquio; La visita domiciliare; Il gruppo di lavoro; La documentazione professionale

#### MODULO 3 - MODELLI, METODI E TECNICHE DEL LAVORO DI RETE

1. CONCETTI INTRODUTTIVI: La crisi delle relazioni di prossimità; Definizione di comunità; Reti primarie, reti secondarie, reti di terzo settore; Modelli di rete e Interventi di rete; Lo sviluppo relazione dei contesti di prossimità
2. PERCORSI DI COMPrensIONE E CONSAPEVOLEZZA: Senso di comunità, senso di appartenenza, senso del bene comune; Analisi dei bisogni e delle risorse; Profilo del contesto e ricognizione sociale; Esplorazione di rete e analisi organizzativa
3. PERCORSI DI RETICOLAZIONE RELAZIONALE: Dall'individuale al collettivo: percorsi e contesti; La tessitura intenzionale di relazioni interpersonali; La costruzione sociale della fiducia; La negoziazione dei conflitti
4. PERCORSI DI AGGREGAZIONE: Dinamiche di gruppo e lavoro di prossimità; Il ciclo di vita dei gruppi; Gestione flessibile di confini e ritmi; Area di capacitazione solidale; I gruppi di self-help
5. PERCORSI DI CAPACITAZIONE E PARTECIPAZIONE: Concetti e strategie di capacitazione e empowerment; La progettazione sociale partecipata; Pratiche attive di solidarietà relazionale; Formazione e comunicazione
6. PERCORSI DI ORGANIZZAZIONE DELL'AZIONE SOCIALE: Analisi organizzativa multifunzionale; leadership e clima organizzativo
7. LAVORARE CON LA RETE DEI SERVIZI TERRITORIALI: Il network dei servizi; il team building relazionale; il modello dell'agire sussidiario di Donati;
8. APPROCCIO RELAZIONALE AL DISAGIO SOCIALE: Dalla riparazione all'approccio preventivo-promozionale; Esplorazione e mobilitazione delle reti secondo Sanicola; La guida sociale delle reti secondo Folgheraiter; L'intervento sociale di rete di Brodeur; Le Family Group Conference; Il Case Management Comunitario di Guay: definizione, obiettivi, metodologia
9. STRUMENTI PER IL LAVORO DI PROSSIMITÀ: Strumenti dialogici; Griglie di raccolta e catalogazione delle informazioni; Le carte di rappresentazione grafica; Indicatori matematici di rete
10. L'OPERATORE DI RETE: Operatori formali e informali; Atteggiamenti dell'operatore nel lavoro sociale di rete

#### **PREREQUISITI:**

È consigliabile una conoscenza di base delle principali teorie sociologiche e psicologiche, che ispirano saperi, approcci teorici e metodologie del Servizio Sociale

#### **METODO DI INSEGNAMENTO:**

##### TAGLIO DIDATTICO

Mix tra approfondimenti teorici, storici, applicativi, studi di caso ecc.

##### TIPOLOGIE DI LEZIONE MAGGIORMENTE UTILIZZATE

Lezione frontale, Lezione dialogata, Esercitazioni in aula, lavoro di gruppo,

##### STRUMENTAZIONE ADOTTATA

Supporti multimediali in aula [videoproiezione di slide di Microsoft PowerPoint  
Visione di materiali audio-video

**LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO: ITALIANO**

### **MATERIALE DIDATTICO:**

#### TESTI DI BASE

1. FARGION, S. (2013) *Il metodo nel servizio sociale*, Carocci, Roma
2. GIORDANO, M. (2017), *Nuovi cortili. Lo sviluppo relazionale dei contesti di prossimità. Indicazioni per il lavoro sociale*. Punto Famiglia Edizioni, Angri (SA) (da pagina 7 a pagina 330)
3. GIORDANO, M. (2016) *Gli assistenti sociali non rubano più i bambini?*, Punto Famiglia, Angri (SA) (da pagina 6 a pagina 63).
4. FOLGHERAITER, F. (2012) *Sorella Crisi*, Erickson, Trento

#### MATERIALI FORNITI DAL DOCENTE

Per ciascuna lezione sarà fornita una dispensa digitale, contenente le slide degli argomenti trattati. Tali materiali saranno resi disponibili nella bacheca online del docente e inviati a mezzo email agli studenti che ne facessero richiesta.

*NOTA: Il programma è il medesimo per studenti frequentanti (cioè presenti ad almeno l'75% delle ore di lezione) e non frequentanti. Tuttavia, per gli studenti "FREQUENTANTI", il testo di Folgheraiter "Sorella Crisi", è di sola lettura.*

### **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

**Prima parte**

**Seconda parte**

**INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI**  
**Il programma d'esame va concordato, caso per caso, con il docente**

### **MODALITA' DI VERIFICA:**

#### PROVA ORALE (IN LINGUA ITALIANA)

La valutazione del candidato verte sulle conoscenze critiche e sulle capacità di ragionamento in termini analitici, operativi e progettuali dei "saperi" acquisiti. Il voto attribuito riflette una valutazione dei contenuti appresi, del livello di comprensione della materia nonché della capacità espositiva manifestata.

Più in dettaglio la prova orale si svolge in cinque parti, di cui la prima verte su un argomento a scelta del candidato e le successive su argomenti tratti dai tre moduli del corso. Per ciascun delle cinque parti si prevede l'attribuzione di un punteggio compreso tra 0-6 in base al livello di conoscenza/capacità maturato (6 = conoscenza/capacità ottima; 5 = piena; 4 = buona; 3 = sufficiente; 2 = mediocre; 1 = iniziale; 0 = scarsa). Il punteggio/voto complessivo deriva dalla somma dei punteggi parziali.

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

**SEDE PER IL RICEVIMENTO:** <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

**N. TELEFONO (INTERNO):**

**E-MAIL:** [marcogiord1974@gmail.com](mailto:marcogiord1974@gmail.com)