

## SCHEDA INSEGNAMENTO - PROGRAMMA - A.A. 2018-2019

**COGNOME E NOME:** CASTELLO VALENTINA

**QUALIFICA:** Docente a contratto

**SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE:** SECS-P/08

**NOME INSEGNAMENTO:**

Programmazione, Controllo e Valutazione dei Servizi Sociali

**CODICE INSEGNAMENTO:** S0297

**NUMERO CREDITI:** 8 CFU

**PERIODO INSEGNAMENTO:** Primo Semestre

### PROGRAMMA DEL CORSO

#### OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire le conoscenze ed i principali strumenti concettuali e metodologici attinenti ai sistemi, ai processi e agli strumenti di programmazione, controllo e valutazione, con particolare riferimento agli ambiti applicativi relativi ai servizi di utilità sociale erogati dalle organizzazioni pubbliche e del privato sociale e al quadro programmatico 2014-2020.

#### CONTENUTI:

Il corso si articola in due macro parti.

La **prima parte** attiene la programmazione e il ciclo di progetto, metodologia di lavoro tipica delle organizzazioni di servizi nel sociale. Riprendendo la metodologia e le fasi del Project Cycle Management (PCM), si focalizzeranno:

- i contenuti ed i legami tra progettazione e programmazione (quadro logico, albero dei problemi e degli obiettivi, attori e strategie di intervento, etc) e le principali aree e strumenti di programmazione a livello europeo, nazionale e locale, anche con riferimento al quadro programmatico 2014-2020;
- i contenuti e i legami tra programmazione e controllo (in termini di sistemi di gestione della qualità e dei rischi di progetto) e tra programmazione e valutazione (dei risultati e degli impatti; ex ante, in itinere ed ex post), anche in riferimento alle linee guida emanate nelle diverse linee di programmazione a livello europeo, nazionale e locale;

La **seconda parte** attiene l'approfondimento dei sistemi di programmazione e controllo dei processi organizzativi, con particolare riferimento a:

- i livelli (strategico, organizzativo, gestionale ed operativo) di pianificazione e controllo;

– le variabili e gli strumenti della pianificazione e controllo  
con particolare riferimento alla rendicontazione sociale, alla valutazione di  
impatto e alle imprese sociali.

Si approfondiranno anche i temi legati a:

- il sistema di welfare, il servizio sociale e l'impresa sociale;
- i programmi per il sostegno all'inclusione attiva (REI);
- modello, dimensioni e indicatori del BES ([www.misuredelbenessere.it](http://www.misuredelbenessere.it)).

A tal fine, accanto alle lezioni tradizionali, il Corso si arricchirà di

- testimonianze esterne (di enti e/o progetti) e seminari di approfondimento finalizzati ad arricchire il quadro di riferimento programmatico, progettuale e metodologico per lo sviluppo delle competenze specifiche di progettazione, controllo e valutazione in ambito sociale.
- esercitazioni e laboratori di gruppo.

#### **METODOLOGIA:**

Tutti gli studenti svilupperanno, individualmente o in piccoli gruppi, una simulazione progettuale che segua tutto il ciclo del corso, dal quadro programmatico al quadro logico alla definizione (e controllo) degli indicatori.

#### **LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:**

Italiano

#### **MATERIALE DIDATTICO:**

A cura del docente, distribuiti in aula, via email e resi disponibili nel sistema eLearning di Ateneo.

#### **INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI:**

Per informazioni contattare il docente via email.

#### **MODALITA' DI VERIFICA:**

L'esame si svolgerà in forma orale, che potrà essere integrato anche dallo svolgimento di un elaborato scritto di natura progettuale. Le domande saranno finalizzate alla verifica dell'acquisizione degli obiettivi didattici sul profilo sia conoscitivo (domande specialistiche su temi e argomenti del corso) sia delle competenze (simulazione di sviluppo progettuale o di sue componenti).

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

**SEDE PER IL RICEVIMENTO:** <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

**E-MAIL:** [valentina.castello@univaq.it](mailto:valentina.castello@univaq.it)