

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2017-2018

COGNOME E NOME: FARELLO PIERA ANGIOLA

QUALIFICA: DOCENTE in CONVENZIONE

SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE: SPS/07

CODICE INSEGNAMENTO: S0287

NOME INSEGNAMENTO: METODOLOGIA E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE

NUMERO CREDITI: 6 (SEI)

PERIODO INSEGNAMENTO: II ANNO - Primo Semestre;

PROGRAMMA DEL CORSO

OBIETTIVI:

Al termine del corso lo studente è in grado di analizzare casi specifici di disagio sociale, conosce le funzioni dell'assistente sociale e il procedimento metodologico ed è in grado di utilizzare le strategie, gli strumenti, le tecniche e i metodi per l'analisi e il soddisfacimento dei bisogni sociali.

CONTENUTI:

- La professione dell'assistente sociale nella sua evoluzione storica.
- Definizione di servizio sociale.
- Tipologie e processi d'intervento (individui, gruppi, relazioni, ambiente)
- Strumenti legislativi e professionali
- Il lavoro di rete
- La documentazione professionale
- Fasi della ricerca e della valutazione dell'intervento
- Il colloquio di aiuto e la sua conduzione
- Approccio critico-empatico nel lavoro sociale
- La comunicazione interpersonale
- La mediazione
- La programmazione dei servizi di welfare

PREREQUISITI:

METODO DI INSEGNAMENTO: Sono previste lezioni interattive, casi di studio, esercitazioni e simulazioni mediante lavori singoli e successiva esposizione in plenaria.

LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO: Italiano

MATERIALE DIDATTICO:

Elisabetta Neve " Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione" Carocci Faber 2013

Fabio Folgheraiter "Teoria e metodologia del servizio sociale" Franco Angeli 2008

Franca Ferrario "Le dimensioni dell'intervento sociale" Carocci Faber 2004

E materiali forniti dal docente.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Per gli studenti non frequentanti

Ai testi di riferimento e di approfondimento , gli studenti non frequentanti dovranno aggiungere il testo di Annamaria Ziliani , Beatrice Rovai “Assistenti Sociali Professionisti” Metodologia del lavoro sociale. Carocci Faber 2010.

INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI

Gli studenti che hanno seguito il corso negli anni passati potranno utilizzare i testi dell'anno accademico in corso o concordare con il docente l'utilizzo di testi adottati negli anni in cui hanno frequentato il corso.

MODALITA' DI VERIFICA:

Orale: la prova d'esame si propone di accertare la conoscenza dei principali concetti e contenuti del corso illustrati durante le lezioni e/o presenti nella bibliografia di riferimento per l'esame. Di verificare la capacità di redigere la relazione sociale nell' applicare le conoscenze metodologiche acquisite. La prova d'esame consisterà, inoltre, nell'analisi, la discussione e la formulazione di proposte di soluzione di un caso indicato dal docente.

Scritto e orale - per gli studenti di ordinamenti o coorti di anni accademici precedenti:

Scritto e orale; la prova scritta verte sulla metodologia e sulle tecniche di servizio sociale con trenta domande a risposta multipla. L'accesso all'orale sarà consentito a coloro che risponderanno esattamente ad un massimo di 18 domande su 30. Alle domande e alle risposte stesse viene dato un contenuto e ed una forma tali da consentire il richiamo alla memoria delle nozioni fondamentali su ciascun argomento.

L'orale consisterà nella discussione sugli elaborati – risultati dell'esercitazioni che permetterà al docente di valutare conoscenze, capacità critiche e precisione lessicale.

ORARIO DI RICEVIMENTO: : <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

SEDE PER IL RICEVIMENTO: : <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

N. TELEFONO (INTERNO):

E-MAIL: pieraangiolafarello@libero.it