

## SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2017-2018

**COGNOME E NOME:**

CASTELLO VALENTINA

**QUALIFICA:**

Docente a contratto

**SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE:**

SECS-P/10

**CODICE INSEGNAMENTO:** S0297**NOME INSEGNAMENTO:**

Programmazione, Controllo e Valutazione dei Servizi Sociali

**NUMERO CREDITI:**

8 CFU

**PERIODO INSEGNAMENTO:**

Primo Semestre

### PROGRAMMA DEL CORSO

**OBIETTIVI:**

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire le conoscenze ed i principali strumenti concettuali e metodologici attinenti i sistemi, i processi e gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione, con particolare riferimento agli ambiti applicativi relativi ai servizi di utilità sociale erogati dalle organizzazioni pubbliche e del privato sociale e al quadro programmatico 2014-2020.

**CONTENUTI:**

Il corso si articola in due macro parti.

La **prima parte** attiene la programmazione e il ciclo di progetto, metodologia di lavoro tipica delle organizzazioni di servizi nel sociale. Riprendendo la metodologia e le fasi del Project Cycle Management (PCM), si focalizzeranno:

- i contenuti ed i legami tra progettazione e programmazione (quadro logico, albero dei problemi e degli obiettivi, attori e strategie di intervento, etc) e le principali aree e strumenti di programmazione a livello europeo, nazionale e locale, anche con riferimento al quadro programmatico 2014-2020;
- i contenuti e i legami tra programmazione e controllo (in termini di sistemi di gestione della qualità e dei rischi di progetto) e tra programmazione e valutazione (dei risultati e degli impatti; ex ante, in itinere ed ex post), anche in riferimento alle linee guida emanate nelle diverse linee di programmazione a livello europeo, nazionale e locale;

La **seconda parte** attiene l'approfondimento dei sistemi di programmazione e controllo dei processi organizzativi, con particolare riferimento a:

- l'analisi dei sistemi organizzativi aziendali e dei meccanismi operativi;
- i livelli (strategico, organizzativo, gestionale ed operativo) di pianificazione e controllo;
- le variabili e gli strumenti della pianificazione e controllo.

Si approfondiranno anche i temi legati a:

- il sistema di welfare, il servizio sociale e l'impresa sociale;
- il nuovo programma per il sostegno all'inclusione attiva (SIA);
- il ciclo di performance nelle organizzazioni pubbliche;
- modello, dimensioni e indicatori del BES ([www.misuredelbenessere.it](http://www.misuredelbenessere.it)).

A tal fine, accanto alle lezioni tradizionali, il Corso si arricchirà di

- **testimonianze esterne** (di enti e/o progetti) e **seminari di approfondimento** finalizzati ad arricchire il quadro di riferimento programmatico, progettuale e metodologico per lo sviluppo delle competenze specifiche di progettazione, controllo e valutazione in ambito sociale.

Si prevede in particolare, l'organizzazione di incontri tematici su:

- Benessere Equo e Sostenibile (BES)
  - abbandono scolastico, NEET (e inclusione lavorativa)
  - sistema di welfare, riforma del terzo settore e impresa sociale
  - bonus sociale e bonus energetico per l'inclusione sociale
  - conciliazione vita-lavoro e violenza sulle donne (e inclusione lavorativa)
  - argomenti da definire nella programmazione interdisciplinare del corso di laurea.
- **esercitazioni e laboratori di gruppo.**

#### **METODOLOGIA:**

Tutti gli studenti svilupperanno, individualmente o in piccoli gruppi, una simulazione progettuale che segua tutto il ciclo del corso, dal quadro programmatico al quadro logico alla definizione (e controllo) degli indicatori.

#### **LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:**

Italiano

#### **MATERIALE DIDATTICO:**

A cura del docente, distribuiti in aula, via email e resi disponibili nel repository dedicato al corso.

#### **INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI**

Per informazioni contattare il docente via email.

#### **MODALITA' DI VERIFICA:**

L'esame potrà svolgersi in forma scritta o orale. In entrambi i casi, le domande saranno finalizzate alla verifica dell'acquisizione degli obiettivi didattici sul profilo sia conoscitivo (domande specialistiche su temi e argomenti del corso) sia delle competenze (simulazione di sviluppo progettuale o di sue componenti).

**ORARIO DI RICEVIMENTO:** <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

**E-MAIL:** [valentina.castello@univaq.it](mailto:valentina.castello@univaq.it)