

## SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2014-2015

**COGNOME E NOME:** Dott.ssa Piera Angiola Farello

**QUALIFICA:** DOCENTE A CONVENZIONE

**SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE:** SPS/07

**INSEGNAMENTO:** METODOLOGIA E TECNICHE DEL SERVIZIO SOCIALE S0287

**NUMERO CREDITI:** 9 CFU

**PERIODO INSEGNAMENTO:** I SEMESTRE

### **PROGRAMMA DEL CORSO:**

La professione dell'assistente sociale nella sua evoluzione storica. Definizione di servizio sociale. Tipologie e processi d'intervento ( individui, gruppi, relazioni, ambiente) strumenti legislativi e professionali  
il lavoro di rete  
la documentazione professionale  
fasi della ricerca e della valutazione dell'intervento  
il colloquio di aiuto e la sua conduzione  
approccio critico-empatico nel lavoro sociale  
la comunicazione interpersonale  
la mediazione  
la programmazione dei servizi di welfare

### **OBIETTIVI:**

Al termine del corso lo studente sarà in grado di analizzare casi specifici di disagio sociale, conoscere le funzioni dell'assistente sociale e il procedimento metodologico ed sarà in grado di utilizzare le strategie, gli strumenti, le tecniche e i metodi per l'analisi e il soddisfacimento dei bisogni sociali.

### **CONTENUTI:**

### **PREREQUISITI:**

### **METODO DI INSEGNAMENTO:**

Sono previste lezioni interattive, casi di studio, esercitazioni e simulazioni mediante lavori singoli e successiva esposizione in plenaria.

### **LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:**

**italiano**

### **MATERIALE DIDATTICO:**

E. Neve “ Il servizio sociale. Fondamenti e cultura di una professione” Carocci Faber 2013

F. Folgheraiter “Teoria e metodologia del servizio sociale” Franco Angeli 2008

Franca Ferrario “Le dimensioni dell’intervento sociale” Carocci Faber 2004

Per gli studenti non frequentanti

Ai testi di riferimento e di approfondimento , gli studenti non frequentanti dovranno aggiungere il testo di Annamaria Ziliani , Beatrice Rovai “Assistenti Sociali Professionisti” Metodologia del lavoro sociale. Carocci Faber 2010.

Per qualsiasi informazione e/o chiarimento anche sul programma di esame, gli studenti sono invitati a contattare direttamente il docente al suo indirizzo e-mail ([pieraangiolafarello@libero.it](mailto:pieraangiolafarello@libero.it)) o in aula alla fine delle lezioni.

### **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

#### **INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI**

#### **MODALITA’ DI VERIFICA:**

Esame scritto e orale

#### **ORARIO DI RICEVIMENTO:**

**SEDE PER IL RICEVIMENTO: Stanza n. --- / piano ---**

#### **N. TELEFONO (INTERNO):**

**E-MAIL: [pieraangiolafarello@libero.it](mailto:pieraangiolafarello@libero.it)**