

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2014-2015

COGNOME E NOME: CASTELLO VALENTINA

QUALIFICA: DOCENTE A CONTRATTO

SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE: SECS P010

INSEGNAMENTO: PROGRAMMAZIONE, CONTROLLO E VALUTAZIONE DEI SERVIZI SOCIALI

NUMERO CREDITI: 9

PERIODO INSEGNAMENTO: SECONDO SEMESTRE

PROGRAMMA DEL CORSO:

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire le conoscenze ed i principali strumenti concettuali e metodologici attinenti i sistemi, i processi e gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione, con particolare riferimento agli ambiti applicativi relativi ai servizi di utilità sociale erogati dalle organizzazioni pubbliche e del privato sociale.

CONTENUTI:

A tal fine, il corso si articola in due macro parti:

- ▲ la prima attiene la gestione del ciclo di progetto, metodologia di lavoro tipica delle organizzazioni di servizi nel sociale. Riprendendo la metodologia e le fasi del project cycle management (PCM), si focalizzeranno:
 - ▲ i contenuti ed i legami tra progettazione e programmazione (quadro logico, albero dei problemi e degli obiettivi, attori e strategie di intervento, etc) e le principali aree e strumenti di programmazione a livello europeo, nazionale e locale;
 - ▲ i contenuti ed i legami tra programmazione e controllo (in termini di sistemi di gestione della qualità e dei rischi di progetto) e tra programmazione e valutazione (dei risultati e degli impatti; ex ante, in itinere ed ex post), anche in riferimento alle linee guida emanate nelle diverse linee di programmazione a livello europeo, nazionale e locale;
- ▲ la seconda attiene l'approfondimento dei sistemi di programmazione e controllo dei processi organizzativi, con particolare riferimento a:
 - ▲ l'analisi dei sistemi organizzativi aziendali e dei meccanismi operativi;
 - ▲ i livelli (strategico, organizzativo, gestionale ed operativo) di pianificazione e controllo;
 - ▲ le variabili e gli strumenti della pianificazione e controllo.

Si approfondiranno anche i temi legati al ciclo di performance nelle organizzazioni pubbliche.

PREREQUISITI:

Conoscenze sul sistema di normazione e pianificazione territoriale in ambito sociale

Conoscenze di base del sistema programmatico europeo, nazionale e locale

Cenni ed elementi metodologici di base del PCM

METODO DI INSEGNAMENTO:

LEZIONI, LABORATORI, ESERCITAZIONI, SEMINARI, TESTIMONIANZE

LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:

ITALIANO

MATERIALE DIDATTICO:

Materiali forniti dal docente

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI

MODALITA' DI VERIFICA: SCRITTE E ORALI

ORARIO DI RICEVIMENTO: <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

SEDE PER IL RICEVIMENTO: Stanza n. / piano

N. TELEFONO (INTERNO):

E-MAIL: valecastello@yahoo.com