

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2016-2017

COGNOME E NOME: Sammarra Alessia

QUALIFICA: Professore Associato

SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE: Organizzazione Aziendale (SECS P/10)

CODICE INSEGNAMENTO: S0268

NOME INSEGNAMENTO: Comportamento Organizzativo

NUMERO CREDITI: 8

PERIODO INSEGNAMENTO: Primo Semestre

PROGRAMMA DEL CORSO

OBIETTIVI:

Il corso intende fornire agli studenti le competenze per interpretare e gestire le dinamiche di comportamento individuale e di gruppo all'interno delle organizzazioni (profit e non profit) al fine di comprendere le determinanti delle prestazioni e individuare le possibili aree e leve di miglioramento.

Il corso consentirà di sviluppare le competenze comportamentali indispensabili ad operare con successo nei contesti professionali (ad es. motivazione, decision-making, comunicazione, teamworking, ecc.) e, in particolare, ha l'obiettivo di:

- far acquisire la conoscenza di modelli teorici e tecniche utili a comprendere quando e come far leva su competenze comportamentali critiche per raggiungere prestazioni professionali efficaci;
- permettere ai partecipanti di allenare concretamente tali competenze attraverso momenti di sperimentazione e apprendimento dall'esperienza (esercitazioni, simulazioni, role playing, case study, ecc.).

CONTENUTI:

Parte I: Il comportamento individuale nelle organizzazioni

- Personalità e differenze individuali
- Atteggiamenti, percezioni e giudizi
- La motivazione
- Emozioni, stress e benessere organizzativo

Parte II: Relazioni fra attori

- Gruppi
- Decisioni
- Comunicazione
- Conflitto e negoziazione

Parte III: L'influenza del contesto sul comportamento organizzativo

- Cultura organizzativa e nazionale

PREREQUISITI:

Nessuno

METODO DI INSEGNAMENTO:

La metodologia didattica è di tipo interattivo ed affianca alle lezioni frontali l'utilizzo di esercitazioni, filmati, case study, simulazioni, presentazioni individuali e di gruppo.

LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:

Italiano

MATERIALE DIDATTICO:

Pilati M., Tosi H. (2008) Comportamento Organizzativo - 2a Ed., Egea, Milano (Capitoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,13).

Per gli studenti frequentanti anche i materiali forniti dal docente in aula.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Nessuna

INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI

Informazioni qui

MODALITA' DI VERIFICA:

La verifica dell'apprendimento avverrà mediante una prova scritta composta da una decina di domande chiuse e due domande aperte. Il tempo disponibile per la prova è pari a 45 minuti.

La valutazione si baserà sui seguenti criteri:

- il livello di conoscenze acquisito delle teorie, modelli e concetti inclusi nel programma (le risposte fornite sono corrette ed esaurienti rispetto a quanto previsto dal programma?)
- la capacità di applicare le conoscenze acquisite per l'interpretazione e analisi di casi concreti attraverso il ragionamento (nella risposta lo studente dimostra di saper applicare le nozioni acquisite al caso/situazione descritto?)
- la precisione lessicale (lo studente utilizza correttamente i termini tecnici della materia?)

Gli studenti frequentanti possono acquisire un bonus (da 0 a 5 punti) che può essere utilizzato a integrazione del punteggio conseguito nella prova scritta (il bonus si aggiunge al voto del compito). Il bonus si acquisisce attraverso lo svolgimento di project work di gruppo e individuali assegnati dal docente durante il corso. Tale opportunità si applica solo agli studenti che frequentano almeno l'80% delle lezioni. Il bonus può aggiungersi al voto della prova scritta solo se tale punteggio è pari o superiore a 18/30.

ORARIO DI RICEVIMENTO: <http://scienzeumane.univaq.it/index.php?id=1696>

SEDE PER IL RICEVIMENTO:

N. TELEFONO (INTERNO):

E-MAIL: alessia.sanmarra@univaq.it

