

SCHEDA DOCENTE PROGRAMMA - A.A. 2015-2016

COGNOME E NOME: CASTELLO VALENTINA

QUALIFICA: DOCENTE

SETTORE SCIENTIFICO DISCIPLINARE: SECS-P/10

CODICE INSEGNAMENTO: S0297

NOME INSEGNAMENTO: Programmazione, Controllo e Valutazione dei Servizi Sociali

NUMERO CREDITI: 8

PERIODO INSEGNAMENTO: Secondo Semestre

PROGRAMMA DEL CORSO

OBIETTIVI:

Il corso si pone l'obiettivo di trasferire le conoscenze ed i principali strumenti concettuali e metodologici attinenti i sistemi, i processi e gli strumenti di programmazione, controllo e valutazione, con particolare riferimento agli ambiti applicativi relativi ai servizi di utilità sociale erogati dalle organizzazioni pubbliche e del privato sociale e al quadro programmatico 2014-2020.

CONTENUTI:

A tal fine, il corso si articola in due macro parti:

1) la prima attiene la gestione del ciclo di progetto, metodologia di lavoro tipica delle organizzazioni di servizi nel sociale. Riprendendo la metodologia e le fasi del project cycle management (PCM), si focalizzeranno:

- i contenuti ed i legami tra progettazione e programmazione (quadro logico, albero dei problemi e degli obiettivi, attori e strategie di intervento, etc) e le principali aree e strumenti di programmazione a livello europeo, nazionale e locale, anche con riferimento al quadro programmatico 2014-2020;

- i contenuti e i legami tra programmazione e controllo (in termini di sistemi di gestione della qualità e dei rischi di progetto) e tra programmazione e valutazione (dei risultati e degli impatti; ex ante, in itinere ed ex post), anche in riferimento alle linee guida emanate nelle diverse linee di programmazione a livello europeo, nazionale e locale;

2) la seconda attiene l'approfondimento dei sistemi di programmazione e controllo dei processi organizzativi, con particolare riferimento a:

- l'analisi dei sistemi organizzativi aziendali e dei meccanismi operativi;

- i livelli (strategico, organizzativo, gestionale ed operativo) di pianificazione e controllo;

- le variabili e gli strumenti della pianificazione e controllo.

Si approfondiranno anche i temi legati al ciclo di performance nelle organizzazioni pubbliche e del sistema BES.

PREREQUISITI:

- conoscenza del principale quadro programmatico
- conoscenze di base del sistema dei SS

METODO DI INSEGNAMENTO:

- lezioni, seminari, testimonianze
- esercitazioni e laboratori di gruppo

LINGUA IN CUI SI TIENE IL CORSO:

- italiano

MATERIALE DIDATTICO:

- Materiali forniti dal docente

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Prima parte

Seconda parte

INFORMAZIONI PER STUDENTI DI ORDINAMENTI O COORTI PRECEDENTI

Informazioni qui

MODALITA' DI VERIFICA:

- Orale
- Domande aperte e simulazioni di casi
- Conoscenze
- Capacità logico progettuali
- Terminologia

ORARIO DI RICEVIMENTO: su appuntamento

SEDE PER IL RICEVIMENTO: su appuntamento – DSU – aula docenti esterni

N. TELEFONO (INTERNO):

E-MAIL: valecastello@yahoo.com